

Prüfungsteilnehmer/in:

Name, Vorname
---------------

Berufsschule <b>Staatliches BSZ Ansbach – Außenstelle Triesdorf</b>
--

Auszubildende/r (Bitte ankreuzen!)

- Ja  
 Nein

**Berufsabschlussprüfung 2019  
im Ausbildungsberuf Fachkraft Agrarservice**

Prüfungsfach:

**Dienstleistung und Kommunikation**

Prüfungstag:

**07.06.2019**

Prüfungszeit:

**8.00-10.00 Uhr (120 Minuten)**

Hilfsmittel:

**Taschenrechner**

Notenschlüssel	
Punkte	Note
120 - 110	1
109 - 97	2
96 - 80	3
79 - 60	4
59 - 36	5
35 - 0	6

Bewertung	Erstkorrektur		Zweitkorrektur		Festgesetzte Note
Mögliche Punkte	Punkte	Note	Punkte	Note	
<b>120</b>					

\_\_\_\_\_  
**Erstkorrektor** (Datum, Unterschrift)

\_\_\_\_\_  
**Zweitkorrektor** (Datum, Unterschrift)







Dienstleistung und Kommunikation		Punkte		
		(mögl.)	Erst- korrek- tor	Zweit- korrek- tor
	<p>Brief Vorteile:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <p>Brief Nachteile:</p> <hr/> <hr/> <hr/>			
<b>3.2</b>	<p>Eine korrekte Ablage der Briefe ist im Büro sehr wichtig, deswegen sind die Ordner nach verschiedenen Themengebieten sortiert. Benennen Sie sechs mögliche Gebiete.</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	<b>3</b>		

Dienstleistung und Kommunikation		Punkte		
		(mögl.)	Erstkorrektor	Zweitkorrektor
3.3	<p>Außerdem müssen Sie Angebote für die Kunden erstellen. Dabei halten Sie sich an die Formalien eines Geschäftsbriefes. Beschriften Sie den Aufbau eines Geschäftsbriefes anhand folgender Abbildung.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 20px; margin: 10px 0;"> <div style="border: 1px solid black; width: 150px; height: 30px; margin-bottom: 5px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">1</div> <div style="border: 1px solid black; width: 150px; height: 50px; margin-bottom: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">2</div> <div style="border: 1px solid black; width: 480px; height: 25px; margin-bottom: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">3</div> <div style="border: 1px solid black; width: 480px; height: 25px; margin-bottom: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">4</div> <div style="border: 1px solid black; width: 150px; height: 25px; margin-bottom: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">5</div> <div style="border: 1px solid black; width: 400px; height: 100px; margin-bottom: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">6</div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 25px; margin-bottom: 5px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">7</div> <div style="border: 1px solid black; width: 120px; height: 35px; margin-bottom: 5px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">8</div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 25px; margin-bottom: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">9</div> <div style="border: 1px solid black; width: 350px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">10</div> </div>	10		









Dienstleistung und Kommunikation		Punkte		
		(mögl.)	Erst- korrek- tor	Zweit- korrek- tor
4.2	<p>Er möchte im Bereich „Kommunale Arbeiten“ Fuß fassen. Geben Sie fünf mögliche Arbeiten in diesem Tätigkeitsfeld an.</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	5		
4.3	<p>Beraten Sie anhand eines konkreten Beispiels Ihren Chef bezüglich der Vor- und Nachteile dieses außerlandwirtschaftlichen Tätigkeitsfeldes. (je zwei Nennungen)</p> <p>Beispiel: _____</p> <p>Vorteile:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <p>Nachteile:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	4		

Dienstleistung und Kommunikation		Punkte		
		(mögl.)	Erst- korrek- tor	Zweit- korrek- tor
5.	<p><b>Sie sollen eine Situationsanalyse eines neuen Tätigkeitsfeldes im Lohnunternehmen durchführen.</b> Beschreiben Sie vier Aspekte bei der betrieblichen Kapazität „Mitarbeiter“.</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	4		
6.	<p><b>Ihr Ausbilder möchte nach eingehender Prüfung ein außerlandwirtschaftliches Tätigkeitsfeld ins Unternehmen eingliedern. Es stellt sich nun folgende Frage: „Zu welchen Bedingungen soll die Dienstleistung angeboten werden?“</b></p>	<u>7</u>		
6.1	<p>Erklären Sie in diesem Zusammenhang die kostenorientierte Preispolitik.</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	2		

<b>Dienstleistung und Kommunikation</b>		<b>Punkte</b>		
		(mögl.)	Erst- korrek- tor	Zweit- korrek- tor
<b>6.2</b>	<p>Beschreiben Sie fünf Punkte, die Sie bei der Preisfindung für die neue Dienstleistung berücksichtigen müssen.</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	<b>5</b>		
<b>7.</b>	<p><b>Um Aufträge zu erhalten, nimmt Ihr Lohnunternehmen an Ausschreibungen teil.</b></p>	<b><u>16</u></b>		
<b>7.1</b>	<p>Welche drei Vor- und Nachteile ergeben sich für das Lohnunternehmen bei der Teilnahme an Ausschreibungen?</p> <p>Vorteile:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <p>Nachteile:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	<b>6</b>		

Dienstleistung und Kommunikation		Punkte		
		(mögl.)	Erstkorrektor	Zweitkorrektor
7.2	<p>Nennen Sie sieben Voraussetzungen für die Teilnahme an Ausschreibungen.</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	7		
7.3	<p>Geben Sie an, wie man an öffentliche Ausschreibungen kommt.</p> <p>Ausschreibungen des Bundes (ein Beispiel):</p> <hr/> <hr/> <p>einzelne Bundesländer (zwei Beispiele):</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	3		

Dienstleistung und Kommunikation		Punkte		
		(mögl.)	Erstkorrektor	Zweitkorrektor
8.	Ihr Lohnunternehmen möchte für das neue außerlandwirtschaftliche Tätigkeitsfeld Werbung machen.	<u>23</u>		
8.1	Bei der Gestaltung der Werbung beachten Sie die Verkaufsstrategie AIDA. Benennen Sie die Abkürzungen und beschreiben Sie diese genauer.  A = <hr/> <hr/> <hr/>  I = <hr/> <hr/> <hr/>  D = <hr/> <hr/> <hr/>  A = <hr/> <hr/> <hr/>	8		



<b>Dienstleistung und Kommunikation</b>		<b>Punkte</b>		
		(mögl.)	Erst- korrek- tor	Zweit- korrek- tor
<b>8.4</b>	Um Ihre Kunden zu erreichen, müssen Sie regelmäßig mit den großen Maschinen durch eine Ortschaft fahren. Benennen Sie vier Verhaltensregeln.  _____  _____  _____  _____  _____  _____	<b>4</b>		
<b>Dienstleistung und Kommunikation</b>		<b>120</b>		